

Dziękujemy za wizytę na stronie www.pikinini.pl, która stanowi własność Agnieszki Idziak, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą: Pikinini Agnieszka Idziak. Firma, zwana dalej „Pikinini”, wpisana jest do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz pod numerem: 14277, z siedzibą na ul. Ku Dolinie 7, 62-006 Gruszczyń, oraz jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 778-130-65-93, Regon: 300923847.

Regulamin zakupów

1. Pikinini prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci internet. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę www.pikinini.pl.

W momencie potwierdzenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

2. Produkty sprzedawane w serwisie Pikinini pochodzą tylko i wyłącznie z legalnych i oryginalnych źródeł dopuszczonych w kraju i za granicą.

3. Wszystkie ceny prezentowane w serwisie Pikinini zawierają podatek VAT, podane są w złotych polskich i obowiązują w momencie składania zamówienia.

Prezentowana w serwisie oferta jest ofertą handlową.

4. Wszelkie nazwy produktów i marek, znaki graficzne użyte w serwisie są własnością ich oryginalnych producentów i są prezentowane w celach informacyjnych i handlowych. Opisy i zdjęcia produktów pochodzą od producentów lub zostały stworzone przez zespół Pikinini.

5. Zdjęcia opakowań produktów w nielicznych przypadkach mogą różnić się od opakowania rzeczywistego ze względu na zmiany dokonane przez producentów.

6. Dokumentem potwierdzającym sprzedaż produktu jest załączony do produktu paragon lub faktura VAT, w zależności od opcji wybranej przez Klienta.

7. Do momentu przekazania towarów do wysyłki, Klient może wprowadzać zmiany w zamówieniu.

8. Pikinini zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia z uwagi na wyczerpanie się zapasu produktów, informując o tym Zamawiającego, zwracając wpłaconą kwotę.

9. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku dostawy publikowanym na stronie www.pikinini.pl.

Czas dostawy = Czas przygotowania + Czas dostarczenia przez kuriera. Zamówienie jest kompletowane i wysyłane w ciągu 3 dni. Czas dostawy kurierem zależy od kompetencji firmy kurierskiej i wynosi minimum 24 godziny. Wszystkie powyższe terminy dotyczą dni roboczych.

10. Pikinini akceptuje następujące formy płatności:

- Przelew bankowy na nasze konto: Credit Agricole Bank Polska S.A, 83 1940 1076 3055 4663 0000 0000
- Przelew online za pośrednictwem serwisu [PayU.pl](https://payu.pl),
- Płatność kartą za pośrednictwem serwisu [PayU.pl](https://payu.pl),
- Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.

11. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie praw konsumentów (Dz.U.z 2000 r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty wydania towaru, na zasadach określonych w Ustawie. Zwrot należności za zwrócone towary i kosztów wysyłki od sklepu do klienta, nastąpi w terminie 10 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.

12. Reklamacje powinny zostać złożone w formie pisemnej na adres: Pikinini, ul. Ku Dolinie 7, 62-006 Gruszczyń.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, dokonana zostanie powtórna wysyłka towaru z przyjęciem zwrotu lub inna forma uznania reklamacji stosowna do konkretnej sytuacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia, a o jej wyniku Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony. Koszty powtórnej wysyłki towaru w wypadku uznanej reklamacji pokryje Pikinini. W przypadku otrzymania zwrotu nastąpi wypłata równowartości należności na wskazane przez Klienta konto bankowe lub przekazem pocztowym, w ciągu 7 dni od otrzymania zwrotu.

13. Pikinini zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz jej późniejsze zmiany). Szczegółowe zasady określa [Polityka Ochrony Prywatności](#) Pikinini.

14. Prawem właściwym dla realizacji zakupów w serwisie internetowym Pikinini jest prawo polskie, a w szczególności Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2002r. nr 144 poz.1204).

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

16. Pikinini nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Kupujący, a które uniemożliwiają Kupującemu

poprawne korzystanie ze sklepu internetowego Pikinini.pl i oferowanych za jego pośrednictwem usług. Do poprawnego działania sklepu niezbędne jest posiadanie przeglądarki internetowej (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari) obsługującej język JavaScript, akceptującej pliki cookies i regularnie aktualizowanej.

17. Regulamin określa zasady zakupów w Pikinini. Złożenie zamówienia oznacza akceptację wszystkich postanowień i informacji zawartych w regulaminie.

Regulamin został zaktualizowany i obowiązuje od 10 czerwca 2014.